

**CORPORACIÓN ACUEDUCTO MULTIVEREDAL CARMÍN CUCHILLAS
MAMPUESTO Y ANEXOS "CAM"**

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE FUNDADORES

INFORME DE GESTION AÑO 2024

Señores Asamblea General Ordinaria de Fundadores de la CORPORACIÓN ACUEDUCTO MULTIVEREDAL CARMÍN CUCHILLAS MAMPUESTO Y ANEXOS "CAM"

Nos permitimos presentarles el informe del ejercicio administrativo y económico correspondiente al año 2024, obrando para ello en mi calidad de Gerente de la Corporación y en cumplimiento de los artículos 446 del Código de Comercio y 35 de los estatutos.

Al finalizar el año 2024, contábamos con 3668 suscriptores, (154 más que el año anterior), de los cuales 3325 se encuentran en jurisdicción del municipio de Rionegro y 343 en el municipio de Guarne. Vale la pena recordar que con ambos municipios se encuentran suscritos convenios por subsidios y contribuciones del servicio de acueducto.

Durante el año 2024 se obtuvo un resultado promedio de pérdida de agua en red del 15,16%, dentro de los históricos fue un año con un buen desempeño, sin embargo, es importante resaltar que en los meses de más bajas pérdidas se presentaron las suspensiones nocturnas por fenómeno del niño y el evento de despresurización materializado en el mes de septiembre por lo que al tener el servicio suspendido bajan las pérdidas.

En los últimos días se viene presentado en el sector de Fontibón un hundimiento progresivo de la vía que ha venido fracturando la red principal y en consecuencia la pérdida y afectación de la prestación del servicio, este evento ya fue notificado al ente territorial y autorizadas competentes.

Por lo anterior, se ha venido realizando seguimiento continuo a las fugas, conexiones no autorizadas y a la reparación oportuna de daños que se presenten en las redes con el fin de poder mantener este indicador bajo el estándar.

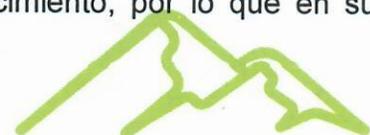
Es importante mencionar que durante el primer semestre del año 2024 se presentó el fenómeno del niño afectando directamente la prestación del servicio debido a los bajos niveles de las fuentes de abastecimiento, por lo que en su

Oficina

Cra 47 N°. 54 - 13 Interior 205
Sector Galería Rionegro
Antioquia - Colombia

Contacto

PBX: (604) 5904592
servicioalcliente@camrionegro.com



www.camrionegro.com

momento fue necesario realizar suspensiones nocturnas para la recuperación de niveles.

A raíz de lo anterior, fue necesario realizar la repotenciación del sistema de bombeo actual, con el fin de disminuir el impacto negativo en caso de presentarse nuevamente fenómenos que puedan atentar contra la disponibilidad del recurso y así garantizar la continuidad del mismo. Además, continuamos con las actividades de mantenimiento a nuestras fuentes hídricas.

En lo que respecta al indicador de continuidad, este presenta un resultado promedio para el año 2024 del 93%. Lo anterior debido a los efectos del fenómeno del niño y a la despresurización del sistema, la cual afectó la prestación del servicio tanto en la zona altas, como en el sector de Fontibón, el cual tuvo que ser atendido con carro tanques debido a la falta de estabilización de la red durante varios días.

El indicador del IRCA, continua con un resultado de cumplimiento del 100% tomando como base los estándares en calidad del agua definidos en la resolución 2115 de 2007, sin embargo, en periodos de rehabilitación del servicios por suspensión, este indicador puede bajar al 95% por las turbiedades que se presentan en la red por sedimentación.

Continuamos participando en el Comité de Estratificación Municipal de Rionegro, además, durante gran parte del año 2024 tuvimos la veeduría del mismo, lo que nos permite estar al tanto de los cambios en la estratificación del municipio especialmente al sector rural.

De otro lado, continuamos siendo miembros de la Mesa de Agua Potable y Saneamiento Básico del SENA. Con esto, continuamos trabajando en la actualización de las normas de competencia laboral, para que el personal que labora en los acueductos, estén certificados en competencias laborales y así poder cumplir con la normatividad existente.

En cuanto al equipo de trabajo de la CAM, contamos con 19 empleados directos de los cuales 11 son hombres y 8 mujeres. Para el año 2024 se presenta una alta tasa de retención del personal, lo que evidencia la confianza que ha ganado la organización en el campo laboral.

Dentro de las estrategias para aumentar la competencia de los colaboradores, se tiene como pilar fundamental la comunicación bidireccional, por lo que, desde la dirección se realizó reunión mensual con el equipo primario donde se revisa por cada cargo los indicadores que poseen para que conjuntamente se trabaje en alinear a todo el equipo con los objetivos organizacionales.

Oficina

Cra 47 N°. 54 - 13 Interior 205
Sector Galería Rionegro
Antioquia - Colombia

Contacto

PBX: (604) 5904592
servicioalcliente@camrionegro.com



www.camrionegro.com

Con el propósito de que las brechas ocupacionales entre los colaboradores y los perfiles de cada cargo cada vez sean más pequeñas, se viene trabajando en el acompañamiento con los colaboradores operativos en la certificación de competencias laborales y a cada uno de los líderes de procesos, dotándoles de herramientas que les permitan fortalecer las habilidades blandas y técnicas para ser más productivo en el desempeño laboral.

Dando cobertura a todo el plan de formación se han realizado acciones formativas teniendo alcance en la totalidad del personal, alineados con las necesidades de nuestro Sistema Integrado de Gestión en Calidad, Medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

Los programas que alimentan el Sistema Integrado de Gestión, siguen madurando, haciendo que la CAM, sea una empresa más segura, al contar con procedimientos seguros, sistemas de vigilancia epidemiológica como la prevención de los desórdenes músculo esqueléticos y los asociados al riesgo psicosocial, programas de seguridad e higiene industrial, medicina preventiva, trabajo de alto riesgo, seguridad basada en el comportamiento y otras acciones encaminadas a generar una cultura de autocuidado en los empleados.

Se realizó la auditoria del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con los estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019, la cual incluyó revisión y análisis de evidencias por muestreo mediante estudio de documentos y registros, desarrollo de entrevistas y observación de las actividades, el ejercicio de auditoria se orientó bajo el esquema que presenta el ciclo de mejora continua PHVA y se abordó la evaluación frente a la capacidad de cumplimiento por la organización sobre los requisitos contemplados en las normativas legales aplicables en correspondencia a la seguridad y salud en el trabajo; en el reporte no evidencia no conformidades pero si algunas observaciones que se tiene como prioridad mejorar para el año 2025.

De otro lado, continuamos con la administración y operación del la Asociación de Usuarios del Acueducto Piedras Blancas, con la operación de las plantas de tratamiento de agua potable y agua residual en la Parcelación Montecapiro ubicada en el municipio de La Ceja y se inició la operación del sistema de tratamiento de la parcelación Sierra Grande en el municipio del Retiro.

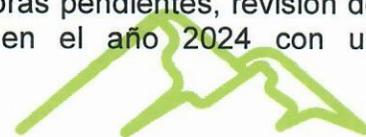
En relación al proyecto de la nueva planta de tratamiento Tambores, podemos decir que hoy se encuentra un 95% de ejecución. Es importante recordar que la Junta Directiva tomó la decisión de suspender actividades mientras se realizaba un análisis total del proyecto en cuanto a ejecución, obras pendientes, revisión de contratación, entre otros, retomando nuevamente en el año 2024 con un

Oficina

Cra 47 N°. 54 - 13 Interior 205
Sector Galería Rionegro
Antioquia - Colombia

Contacto

PBX: (604) 5904592
servicioalcliente@camrionegro.com



www.camrionegro.com

replanteamiento del proyecto en cuanto a inversiones pendientes y ejecución de los recursos pertinentes.

Actualmente este proyecto cuenta con los siguientes avances:

- **Obra civil:** esta línea se encuentra en una ejecución del 100% ya se han finalizado las obras relacionadas con construcción de bocatoma, construcción de desarenador, construcción de infraestructura para la planta, construcciones de losas y casetas y construcción de subestación de energía.
- **La segunda línea se ha denominado energía externa:** se encuentra en una ejecución del 95% debido a que está pendiente la entrega final y legalización por parte de EPM. Es importante mencionar que la obra denominada subestación o proyecto de energía externa es uno de los proyectos con mayor ejecución presupuestal debido a que tuvo como alcance desarrollo de redes primarias por 2.4k y subestación con capacidad para transformar y entregarnos 500kva que requiere el proyecto.
- **Frente al desarrollo de energía interna nos encontramos en una ejecución del 98%,** de esta actividad se encuentra pendiente la realización de las pruebas de cada una de las unidades una vez se pueda energizar el proyecto.
- **Desarrollo de obras hidráulicas** este proyecto se encuentra en una ejecución del 98% debido a que nos encontramos en proceso de estabilización de la red mediante la instalación de equipos que nos ayuden a sostener y regular la presión de nuestra bomba de 175 hp tanto a la salida como a la llegada del agua al centro de distribución y las pruebas dependen de la energización del proyecto.

En próximos días estaremos haciendo entrega a los honorables miembros de Asamblea, de las tarjetas de invitación a la inauguración de este tan esperado proyecto.

De otro lado, y en cuanto a gestión ambiental respecta, fue posible efectuar acompañamiento en la Institución Educativa San José de las Cuchillas, donde se efectuó formación sobre el fenómeno del niño y huella de carbono, así mismo fue posible apoyar a grupo de investigación donde el enfoque principal fue realizar la medición de huella de carbono institucional.

Oficina

Cra 47 N°. 54 - 13 Interior 205
Sector Galería Rionegro
Antioquia - Colombia

Contacto

PBX: (604) 5904592
servicioalcliente@camrionegro.com



www.camrionegro.com

Para el año 2024 y con el fin de aportar a la conservación del medio ambiente como pilar fundamental de nuestra gestión, se realizó plantación de 2430 árboles nativos, los cuales se gestionaron con Empresas Públicas de Medellín; se han realizado jornadas de seguimientos a las zonas donde se plantaron los árboles con el fin de verificar las condiciones de desarrollo de los individuos, en las visitas realizadas se verifica el Crecimiento, Mortandad, Estado del sitio de plantación, entre otros.

Para el año 2024 se realizaron actividades enfocadas en la gestión de las cuencas con el fin de prevenir la contaminación, obtener datos precisos de las ofertas hídricas ofrecidas por las fuentes abastecedoras y para la renovación de la concesión de aguas ante CORNARE, quien nos otorgó una vigencia de 10 años más.

A la Junta Directiva, y a todos los miembros de la sala de fundadores que nos acompañan, agradecemos su apoyo y acompañamiento en los proyectos y tareas que nos hemos propuesto, sabemos que son personas que llevan en su corazón a la CAM. "MUCHAS GACIAS POR SU COMPROMISO Y COLABORACION"



LILIANA JANETH ARBELAEZ ALVAREZ
Gerente

Marzo 29 de 2025

Oficina

Cra 47 N°. 54 - 13 Interior 205
Sector Galería Rionegro
Antioquia - Colombia

Contacto

PBX: (604) 5904592
servicioalcliente@camrionegro.com



www.camrionegro.com



Vigilado
Superservicios